

# COMMUNICATION NON VERBALE

L'objectif est de vous donner les moyens de comprendre où se situe une personne, ce qu'elle veut dire réellement et/ou dans quel état d'esprit ou émotion elle se trouve. À partir de cette compréhension, vous pourrez modifier la relation, par exemple en ajustant votre questionnement pour obtenir un échange fluide et confortable.

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable d'identifier ce que le langage corporel d'un interlocuteur peut révéler. Organiser l'observation et le décodage dans un échange. Être en mesure de sélectionner les indicateurs à décrypter en fonction de ses objectifs, de la situation et de son interlocuteur.

## MODALITÉS, MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Formation intra-entreprise en présentiel au contenu personnalisable. Méthode démonstrative avec une présentation au vidéoprojecteur des concepts abordés et des objectifs à atteindre pour les exercices. Alternance d'apports théoriques et de décodage de vidéos / photos, quiz sur vidéos / photos.

## PUBLIC VISÉ

Tous publics.

## PRÉREQUIS

Uniquement pour les voyants.

## FORMATRICE

Experte en évaluation depuis 20 ans. Intervenant à l'EPP Ecole des Psychologues Praticiens. Certifications Coaching Professionnel, Questiologie, Synergologie, ETaC.

## LES +

Formatrice Experte.  
Formation possible en distanciel.  
Conserver le workbook avec les exemples étudiés et les parties théoriques fondamentales à retenir.  
Suivi personnalisé post-formation (mail, téléphone).

## APPRÉCIATIONS

À chaud : Questionnaire de fin de stage sur le déroulement de l'action et sur les acquis.  
À froid : Fiche de pertinence des apports de formation à 3 mois.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP &

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour celles-ci, merci de nous prévenir avant même l'inscription. Il y a de nombreux handicaps et nous ne sommes malheureusement pas équipés pour tous. Nous contacter pour les modalités organisationnelles à adapter au handicap.

## COORDONNÉES DU CHARGÉ DES RELATIONS AVEC LES STAGIAIRES

Virginie Graziani | virginie.graziani@apostrof.fr | 06 74 01 82 86

## MOYENS TECHNIQUES

Salle équipée d'une TV (ou d'un Vidéoprojecteur).

## MODALITÉS D'ORGANISATION

Durée : 2 jours (14 heures)  
Délai accès estimé : 2 semaines  
Possibilité par demi-journées  
Dates : à convenir conjointement  
Horaires : 9h00-12h30 / 13h30-17h00  
Lieu : sur site de l'entreprise ou dans nos locaux  
Effectif : 5 personnes maximum  
Tarif : Devis sur-mesure

## ÉTAPES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Évaluation en amont ou en début de formation via un formulaire en-ligne avec vidéos / photos  
Évaluation continue en cours de formation (Quiz)  
Auto-évaluation en clôture de formation via exercices et/ou formulaire en-ligne avec vidéos / photos  
Attestation individuelle de fin de formation avec objectifs et résultat de l'évaluation des acquis

### | CONTENU PÉDAGOGIQUE

#### L'importance du langage corporel

- Tour de table pour des présentations et des attentes de chacun. Sondage et quiz de démarrage.
- Présentation du programme et des objectifs. Remise des supports papier si non téléchargés.
- Point sur ce que nous savons (faussetment) de nos gestes (crédibilité professionnelle dans la lecture de la démarche, la poignée de main et le langage du corps dans la relation).

#### Décoder les émotions

- Comprendre tout ce qui se passe sur le visage.
- Conscience de la latéralité du visage, symétrie et dissymétrie du visage.
- Décoder les micros-expressions faciales (le visage des émotions).

#### Décoder les intentions

- Comprendre les microcontacts du visage pour la zone du front et des sourcils.
- Comprendre les microcontacts du visage pour la zone des yeux et des oreilles.
- Comprendre les microcontacts du visage pour la zone du nez et de la bouche.

#### Sonder l'état d'esprit

- Comprendre les axes de tête
- Les directions du regard et les yeux « Sampaku »
- Comprendre les clignements de paupière

#### Mises en situation filmées pour analyse sur vidéo et en temps réel

- Observer et décoder en temps réel le langage corporel des participants
- Décodage des mises en situation professionnelle lors du visionnage de l'enregistrement filmé
- Observer en mode ralenti et en mode accéléré le langage corporel de mon interlocuteur

### | RAPPORT D'ACTIVITE



Programme fait en Avril 2018 et mis à jour en Janvier 2022. Version 3