

L'ART DE DETECTER LES INTENTIONS

L'objectif est de vous donner les moyens de comprendre où se situe une personne, ce qu'elle veut dire réellement et/ou dans quel état d'esprit ou émotion elle se trouve. À partir de cette compréhension, vous pourrez modifier la relation, par exemple en ajustant votre questionnement pour obtenir un échange fluide et confortable.

| OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable d'identifier ce que le **langage corporel** d'un interlocuteur peut révéler. Organiser l'**observation et le décodage** dans un échange. Être en mesure de **sélectionner les indicateurs à décrypter** en fonction de ses objectifs, de la situation et de son interlocuteur.

| MODALITÉS, MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Formation intra-entreprise en présentiel au contenu personnalisable. Méthode démonstrative avec une présentation au vidéoprojecteur des concepts abordés et des objectifs à atteindre pour les exercices. Alternance d'apports théoriques et de décodage de vidéos / photos, quiz sur vidéos / photos.

| PUBLIC VISÉ

Tous publics.

| PRÉREQUIS

Uniquement pour les voyants.

| FORMATRICE

Experte en évaluation depuis 20 ans. Intervenant à l'EPP Ecole des Psychologues Praticiens. Certifications Coaching Professionnel, Questiologie, Synergologie, ETaC.

| LES +

Formatrice Experte.

Formation possible en distanciel.

Conserver le workbook avec les exemples étudiés et les parties théoriques fondamentales à retenir.

Suivi personnalisé post-formation (mail, téléphone).

| APPRÉCIATIONS

À chaud : Questionnaire de fin de stage sur le déroulement de l'action et sur les acquis.

À froid : Fiche de pertinence des apports de formation à 3 mois.

| ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP &

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour celles-ci, merci de nous prévenir avant même l'inscription. Il y a de nombreux handicaps et nous ne sommes malheureusement pas équipés pour tous. Nous contacter pour les modalités organisationnelles à adapter au handicap.

| COORDONNÉES DU CHARGÉ DES RELATIONS AVEC LES STAGIAIRES

Virginie Graziani | virginie.graziani@apostrof.fr | 06 74 01 82 86



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**

| MOYENS TECHNIQUES

Salle équipée d'une TV (ou d'un Vidéoprojecteur).

| MODALITÉS D'ORGANISATION

Durée : 1 jours (7 heures)

Délaï accès estimé : 2 semaines

Possibilité par demi-journées

Dates : à convenir ensemble

Horaires : 9h30-12h30 / 13h30-17h00

Lieu : sur site de l'entreprise ou dans nos locaux

Effectif : 15 personnes max. en présentiel et 5 en visio

Tarif : 3 500 € Net de Taxe

| ÉTAPES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Évaluation en amont ou en début de formation via un formulaire en-ligne avec vidéos / photos

Évaluation continue en cours de formation (Quiz)

Auto-évaluation en clôture de formation via

exercices et/ou formulaire en-ligne avec vidéos / photos

Attestation individuelle de fin de formation avec objectifs

et résultat de l'évaluation des acquis

| CONTENU PÉDAGOGIQUE

L'importance du langage corporel

- Tour de table pour des présentations et des attentes de chacun. Sondage et quiz de démarrage.
- Présentation du programme et des objectifs. Remise des supports papier si non téléchargés.
- Point sur ce que nous savons (faussetment) de nos gestes (crédibilité professionnelle dans la lecture de la démarche, la poignée de main et le langage du corps dans la relation).

Décoder les émotions

- Comprendre ce qui se passe sur le visage.
- Conscience de la latéralité du visage, symétrie et dissymétrie du visage.
- Décoder les micros-expressions faciales (le visage des émotions).

Décoder les intentions

- Comprendre les microcontacts du visage pour la zone du front et des sourcils.
- Comprendre les microcontacts du visage pour la zone des yeux et des oreilles.
- Comprendre les microcontacts du visage pour la zone du nez et de la bouche.

Sonder l'état d'esprit

- Comprendre les axes de tête
- Comprendre les mouvements de bouche et de langue
- Comprendre les yeux « Sampaku » et clignement de paupières

Analyse sur vidéo et en temps réel

- Quiz de fin de formation
- Check List : J'organise la lecture du langage corporel de l'autre

| RAPPORT D'ACTIVITÉ



Programme fait en Avril 2018 et mis à jour en Janvier 2023. Version 4



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

APOSTROF SAS. | SIRET : 521 922 997 000 31 | NAF : 7022Z
294 cours Lafayette, 69003 Lyon. Tél : 06 74 01 82 86. Mail : contact@apostrof.fr
Enregistré sous le numéro 82691154369. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.